



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO PREPAGO

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

WOW TEL S.A.C. (WOW) con domicilio en Av. El Polo N° 401, piso 10, Santiago de Surco y RUC 20605977406 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: **WOW PREPAGO 30MBPS**

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio Migración

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Tarifa del Plan: S/ 59.00 por 30 días

Tecnología: FTTH

Descarga: Ilimitada

Tarifa de instalación:

Al contado: S/ _____ .

Financiado: S/ _____ en _____ cuotas.

Detalle de la instalación: Sin costo

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
30 Mbps	21 Mbps	30 Mbps	21 Mbps

La velocidad máxima contratada es tanto para el plan WOW PREPAGO 30MBPS como para los paquetes adicionales, y es simétrica.

- El Ancho de banda mínimo asegurado debe ser medida mediante cable Ethernet.
- La velocidad de transmisión y acceso estará en función a la capacidad, correcta configuración y funcionalidades del equipo terminal del cliente, así como la capacidad y contingencias de los proveedores de las redes nacional e internacionales (para el acceso a Internet). WOW no se responsabiliza por el no funcionamiento o retraso propio de los accesos a los servidores WEB, WAP o Internet.
- Se otorgará una dirección IP pública dinámica con puerto o equipo instalado.

• EQUIPOS.-

La ONT necesaria para la prestación del Servicio te será entregada en comodato, debiendo proceder a la devolución una vez concluido el presente Contrato, sin más deterioro que el uso normal del mismo. La devolución la debe realizar a los 15 días calendarios de finalizado el contrato, en los Centros de Atención al Cliente indicados en wowprepago.pe/centros-atencion.

En caso desee contar con la función WIFI, el equipo terminal podrá ser adquirido a WOW a solicitud del cliente.

• Para más información de tus promociones ver: <https://wowprepago.pe/promociones>

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**

7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu servicio y poder hacer uso del mismo.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de WOW y marcando al número **0800 - 73553** desde cualquier teléfono.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (wowprepago.pe) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de WOW y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, WOW podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- WOW podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de WOW, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de WOW. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con WOW.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de WOW instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- **WOW sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio como datos, velocidad y/u otros; b) Aumento de beneficios.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a WOW y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

WOW te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

Sí No

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
wowprepago.pe/politica-de-uso

13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	0800 - 73553
Página web	wowprepago.pe
Centros de atención	wowprepago.pe/centros-atencion

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

WOW realiza el **tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

WOW TEL S.A.C.

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)