

**EMPRESA: WOW TEL S.A.C.**

**SERVICIO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

**AÑO: 2023**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / líneas de servicio	$\leq$ 2.00	1.99%	2.22%	2.20%	1.88%	1.85%	1.30%	1.09%	1.47%	1.71%	1.71%	1.60%	1.45%
Tasa de Transferencia de Datos (TTD)	<a href="https://wowperu.pe/test-velocidad">https://wowperu.pe/test-velocidad</a>													
Respuesta de Empresa Operadora (RO)	RO Tramo 1	$\leq$ 40 seg	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	RO Tramo 2	$\leq$ 20 seg	80%	91%	94%	91%	91%	89%	87%	88%	94%	92%	94%	83%