

# Términos y Condiciones

Este sitio de internet (website) es de WOW TEL SAC, en adelante LA EMPRESA. El acceso y uso de este sitio por parte de cada usuario o visitante que ingresa al mismo, está sometido a los términos y condiciones que se detallan a continuación (en adelante “Términos y Condiciones”), así como por la legislación que se aplique en la República del Perú.

El usuario o visitante manifiesta haber sido informado oportunamente sobre los Términos y Condiciones; en tal sentido, el usuario declara su conocimiento y aceptación voluntaria, libre, incondicional, informada, inequívoca y de forma expresa, respecto de los Términos y Condiciones. La referida aceptación del usuario se entenderá efectuada con el solo ingreso del usuario a este sitio de internet.

LA EMPRESA podrá revisar, modificar y actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento, unilateralmente, sin previo aviso y a su total discreción.

LA EMPRESA ha dividido los Términos y Condiciones en tres grupos. Estos son:

- 1.** Política de Privacidad (uso de la información de los usuarios o visitantes).
- 2.** Propiedad intelectual y derechos de autor (prohibición de utilizar los contenidos, diseños y demás elementos de este sitio o página web).
- 3.** Exclusión de responsabilidad (por daños a los equipos o a los programas causados por cualquier clase de virus o por cualquier otra circunstancia relacionada directa o indirectamente con el acceso a la página web de LA EMPRESA).

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)**

### ¿Qué información se recolecta?

Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de llenar fichas de contacto, formularios de cotización, formularios de registro, entre otros, que se encuentran en las distintas páginas web de LA EMPRESA, y donde se le solicita al Usuario proporcione sus datos personales, tales como nombres, apellidos, DNI, estado civil, teléfono o celular, correo electrónico, dirección, entre otros (los “Datos Personales”).

Información que se recolecta cuando el Usuario utiliza el sitio web, entre la que se incluye: (i) Información sobre las actividades realizadas por el Usuario mientras navega y utiliza la plataforma; (ii) La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iii) URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iv) Direcciones IP; (v) Navegador que utiliza el Usuario; (vi) Información sobre aspectos operativos del sitio web, como

análisis y estadísticas de navegación, tráfico, entre otros; (vii) Ubicación del Usuario. Asimismo, en aquellos locales de LA EMPRESA donde se brinden servicios de Wi-fi de manera gratuita, se recolectará información sobre las actividades de navegación del Usuario mientras utilice dicho servicio (todo ello la “Información de navegación del Usuario”).

El tratamiento de los Datos Personales del Usuario y la Información de navegación del Usuario (todas “Información del Usuario”) se encuentra acorde con la presente Política.

#### Sobre la veracidad de los Datos Personales

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos Personales suministrados. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a LA EMPRESA a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

LA EMPRESA no se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

#### El Banco de Datos de LA EMPRESA

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, los Datos Personales serán incorporados a un banco de datos de titularidad de LA EMPRESA. El Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dicho banco de datos.

#### ¿Para qué utilizamos la Información del Usuario?

La Información del Usuario se utiliza para las siguientes finalidades:

- Atender las solicitudes, consultas, sugerencias y pedidos de los clientes y potenciales clientes de las diversas unidades de negocio de LA EMPRESA.
- Enviarle al Usuario publicidad, promociones de productos y/o servicios, encuestas, invitaciones a eventos, campañas de captación y gestión comercial, email marketing, descuentos, cuponeras físicas y digitales, novedades y otros, propios y/o de terceros, a través de comunicaciones remitidas a la dirección de correo electrónico y/o direcciones físicas que el Usuario facilitó al momento de registrarse ante las diversas unidades de negocio de LA EMPRESA WOW. En caso se envíen correos electrónicos, el Usuario consiente que estos serán considerados como solicitados y que no califican como “spam” bajo la normativa aplicable. En todo caso, se incluirá un hipervínculo en todos los correos electrónicos para que el Usuario pueda revocar su consentimiento.

- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de personalizar el contenido y comunicaciones que se le enviarán al Usuario.
- Perfilar al Usuario enriqueciendo y unificando su información a través del procesamiento e interconexión de la misma con información obtenida de diversos puntos de captación de LA EMPRESA. Asimismo, se segmentará la Información del Usuario de manera demográfica para elaborar análisis de comportamientos, preferencias y propensión de compra e implementar estrategias de georreferenciación.
- Desarrollar programas de fidelización.
- Desarrollar nuevos productos o incursionar en nuevos mercados.
- Transferir o intercambiar la Información del Usuario entre las distintas unidades de negocio de LA EMPRESA y desarrollar líneas de promoción y comunicación para distintos grupos de interés, así como iniciativas de venta cruzada y poder utilizar la información que se recopile en una unidad de negocio de manera transversal.
- Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegabilidad de las páginas web de LA EMPRESA+2 para mejorar la experiencia del Usuario, así como elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre hábitos de navegación y búsquedas con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan en línea.
- En aquellos locales de LA EMPRESA donde se brinden servicios de Wi-fi de manera gratuita, se realizarán análisis de la data y del comportamiento de navegación del Usuario mientras utilice el servicio.
- Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basado en infraestructura en la nube en el extranjero, para fines de alojamiento, almacenamiento y procesamiento de información. Cabe indicar que dicho tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual o potencial relación contractual de LA EMPRESA con el Usuario.
- A través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de su información, de conformidad con las finalidades antes descritas.

### ¿Cómo resguardamos la Información del Usuario?

LA EMPRESA emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. No obstante ello, no nos hacemos responsable por interceptaciones ilegales o violación de nuestros sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de nuestra empresa.

LA EMPRESA tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a nuestra empresa; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o

sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

#### Información solicitada por Autoridades Públicas

LA EMPRESA se compromete a no divulgar o compartir la Información del Usuario, sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de: (i) las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y, (iii) solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

#### Derechos del Usuario

Se pone en conocimiento del Usuario que los derechos de acceso, información, actualización, rectificación, inclusión, supresión o cancelación y oposición de sus Datos Personales se podrán ejercer mediante petición dirigida a: [datos\\_clientes@wowperu.pe](mailto:datos_clientes@wowperu.pe).

Sin perjuicio de lo anterior, WOW podrá conservar determinada Información del Usuario a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra nuestra empresa por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información, cuyo plazo de almacenamiento no será mayor de 25 años desde la última relación de consumo.

#### Modificaciones de la Política de Privacidad

Nos reservamos expresamente el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial, en cuyo caso será inmediatamente publicada en los sitios web de LA EMPRESA. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente a la Política de Privacidad Web que encontrarán en los mencionados sitios web.

De no otorgar su consentimiento bajo los términos expuestos, no será posible atender su solicitud.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS**

1. LA EMPRESA mantiene este sitio web para brindar información acerca de sus productos y como medio de interrelación comercial con sus clientes y potenciales clientes. Las marcas, nombres comerciales, reseñas, gráficos, fotografías, dibujos, diseños y cualquiera otra propiedad, producto y elemento que aparezca en este sitio web, así como los contenidos, están protegidos legalmente a favor de LA EMPRESA de conformidad con las disposiciones legales sobre propiedad industrial, derechos de autor, y cualquier otra norma legal aplicable. En consecuencia, no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o

distribuidos de ninguna manera, salvo previa autorización escrita y expresa de LA EMPRESA.

2. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, y cualesquiera otros medios o formas de difusión de contenidos, información o conocimientos.

3. Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados en forma espontánea y sin previa solicitud por los usuarios de LA EMPRESA, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por LA EMPRESA si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos o planes de mercadeo. Tales comunicaciones no son confidenciales y se presume que no están protegidas por ninguna regulación relacionada a derechos de autor o a propiedad intelectual, y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que LA EMPRESA hiciere de las mismas. Si la información estuviera protegida por algún tipo de regulación sobre derechos de autor o propiedad intelectual, su comunicación espontánea a LA EMPRESA se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios morales y patrimoniales que tales regulaciones otorgan, y la transferencia de los mismos a LA EMPRESA. En todo caso, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de LA EMPRESA, lo cual significa que LA EMPRESA no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

## **EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD**

1. El material y los componentes técnicos en este sitio web pueden incluir errores y fallas técnicas, y por ende la visita que haga cada usuario será bajo su entero riesgo. Ni LA EMPRESA ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que eventualmente llegaren a sufrir los usuarios directa o indirectamente, o como consecuencia del acceso o el uso del sitio web. LA EMPRESA no garantiza que el acceso a su sitio web sea permanente o libre de errores, o se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos. En consecuencia, LA EMPRESA no será responsable de los daños sufridos por el uso de su sitio web, causados, entre otras circunstancias, por el uso o falta de acceso a dicho sitio web, el uso o falta de acceso a un sitio web vinculado (“links”), fallas en el desempeño del sitio web, errores en el mismo, omisiones, interrupciones, demoras en la operación o en la transmisión, fallas en la línea, y similares.

2. LA EMPRESA selecciona cuidadosamente los vínculos (“links”) con otros sitios de internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace

responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, su acceso a tales sitios a través del sitio web de LA EMPRESA se hará bajo el entero y exclusivo riesgo y responsabilidad del usuario.

3. LA EMPRESA no garantiza, ni expresa ni implícitamente, los contenidos incorporados en este sitio web, ni los elementos funcionales del mismo.

Especialmente, no garantiza que:

- Los elementos funcionales de este sitio web no tengan interrupciones o carezcan de errores.
- Los errores sean corregidos.
- El servidor de este sitio web, o el de los vinculados (“links”) por medio de los cuales hacen disponible este sitio web o aquellos, estén libres de virus o de otros componentes dañinos.
- El resultado de su visita y el de las actividades desarrolladas como consecuencia de su visita, sean completamente satisfactorios.