

EMPRESA: WOW TEL S.A.C.

SERVICIO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AÑO: 2022

| INDICADOR | FÓRMULA | | META | ABRIL |
|--------------------------------------|---|----------|--------|-------|
| Tasa de Incidencia de Fallas (TIF) | Averías Reportadas / líneas de servicio | | ≤ 2.00 | 0.87% |
| Tasa de Transferencia de Datos (TTD) | https://wowperu.pe/test-velocidad | | | |
| Respuesta de Empresa Operadora (RO) | RO Tramo 1 | ≤ 40 seg | 75% | 100% |
| | RO Tramo 2 | ≤ 20 seg | 75% | 84% |