

EMPRESA: WOW TEL S.A.C.

SERVICIO: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AÑO: 2022

INDICADOR	FÓRMULA		META	ENERO
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / líneas de servicio		≤ 2.00	1.98%
Tasa de Transferencia de Datos (TTD)	https://wowperu.pe/test-velocidad			
Respuesta de Empresa Operadora (RO)	RO Tramo 1	≤ 40 seg	75%	100%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg	75%	79%