

**EMPRESA:** WOW TEL S.A.C.

**SERVICIO:** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

**AÑO:** 2022

INDICADOR	FÓRMULA		META	JULIO
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / líneas de servicio		≤ 2.00	1.20%
Tasa de Transferencia de Datos (TTD)	<a href="https://wowperu.pe/test-velocidad">https://wowperu.pe/test-velocidad</a>			
Respuesta de Empresa Operadora (RO)	RO Tramo 1	≤ 40 seg	75%	100%
	RO Tramo 2	≤ 20 seg	75%	92%