



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POSTPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

WOW (WOW TEL SAC) con domicilio en Av. El Polo 401 oficina 703 Urb. El Derby Santiago de Surco - Lima y RUC 20605977406 se compromete a prestarte el servicio de telefonía fija en la modalidad postpago.



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: Telefonía 200

Nombre de la Promoción:

Nueva línea  Migración  Portabilidad



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija  Mensual  Anual: S/50\_

El pago se realiza por:

Mes vencido  Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/20

Último día de pago: 8 de cada mes.

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, 6 meses  No

Tarifa de instalación:

Al contado: S/220

Financiado: S/\_\_\_\_\_ en \_\_\_ cuotas.

## Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

El plan Telefonía 200 otorga al cliente 200 minutos libres a destinos nacionales, teniendo en consideración lo siguiente:

- **Fijo Local:** El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio realizar llamadas desde un número fijo de WOW con destino a otros teléfonos fijos sea de WOW o de cualquier otro operador a nivel local.
- **Fijo Nacional:** El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio a realizar llamadas desde un número fijo de WOWs con destino a otros teléfonos fijos de WOW o de cualquier otro operador a nivel nacional.
- **Móvil Nacional:** Permite a los clientes que contraten el servicio realizar llamadas desde un número fijo de WOW a otros teléfonos móviles de cualquier operador a nivel local y nacional.
- El servicio no incluye llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores deservicio de Internet vía acceso telefónico.
- La tasación de llamadas es al segundo, redondeado.
- Los minutos libres contenidos en el paquete no son acumulables mes a mes.
- Sólo aplica para llamadas de discado directo

• Para más información de tus promociones ver: [wowperu.pe/promociones](http://wowperu.pe/promociones)



## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la WOW, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **WOW te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**



## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** Cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** Consumos adicionales y/o **c)** Servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: [wowperu.pe/formasdepago](http://wowperu.pe/formasdepago)
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, WOW podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web [wowperu.pe/informacion-abonados-y-usuarios](http://wowperu.pe/informacion-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de WOW, y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- WOW podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de WOW, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale WOW** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de WOW. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con WOW.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de WOW, instalada en tu domicilio.



## + 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- WOW **sólo podrá modificar este contrato por:** a)

Aumento o reducción de las tarifas o **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos y/u otros.

- **Previo al aumento de tarifas**, WOW te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el **aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.




## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a WOW y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.



## 11) COMUNÍCATE CON WOW

Canal telefónico	<b>0800-71969 y (01)644-1969 desde cualquier teléfono.</b>
Página web	<b>wowperu.pe</b>
Centros de atención	<b>wowperu.pe/centros-atencion</b>
WhatsApp	 <b>(01)644-1969</b>



## 12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

WOW **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



## 13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla adjunta forma parte del contrato.**

WOW

ABONADO

Fecha: / /

Hora: / /

(dd/mm/aaaa)

(hh/mm/ss)