

## Campaña del Día de la madre

Para los potenciales clientes ubicados en la zona de cobertura FTTH WOW y que adquieran los servicios podrán acceder a la siguiente promoción:

### I. Tabla Promocional

Plan	Descripción	Precio	Promocional	Meses Promocionales
Internet Wow 100Mbps	Plan mensual de 100 Mbps	S/ 139.00	S/ 99.00	2
Super Wow 250Mbps	Plan mensual de 250 Mbps	S/ 239.00	S/ 199.00	2
Super Wow 500Mbps	Plan mensual de 500 Mbps	S/ 399.00	S/ 299.00	2
Wow Duo 100Mbps Mama	Plan mensual de 100 Mbps + 200 Minutos	S/ 149.00	<b>S/ 99.00</b>	3
Super WoW Duo 250Mbps	Plan mensual de 250 Mbps + 200 Minutos	S/ 249.00	S/ 209.00	3
Super WoW Duo 500Mbps	Plan mensual de 500 Mbps + 200 Minutos	S/ 409.00	S/ 309.00	3

### II. Condiciones Comerciales

Descuento promocional por los primeros meses no es acumulable con otras promociones.

La promoción aplica para meses completos facturados. El primer recibo que viene con el prorrateo se hace en base a la tarifa mensual regular.

La contratación de los servicios está sujeta a evaluación crediticia.

Los descuentos sólo aplican para las tarifas básicas de los planes contratados, no aplican para consumos adicionales, compras de accesorios y/o cargos adicionales en la facturación.

Los clientes que ya cuenten con el servicio Internet Wow o Dúo Wow podrán hacer cambio de plan, sin embargo, no tendrán derecho a la promoción de descuento.

En el caso de traslados externos e internos, los clientes no se verán beneficiados con ninguna promoción.

Podrán acceder a la presente promoción aquellas personas que:

- (i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio.
- (ii) las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses.
- (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, no tengan deuda vigente con Wow.
- (iv) personas o direcciones que no hayan contado con el servicio en los últimos 6 meses.

En caso el cliente quiera dar de baja uno o más de los servicios contratados o realice un cambio de plan (superior o inferior) durante los meses promocionales, perderá automáticamente los descuentos de esta, siendo aplicable la tarifa del servicio final solicitado a la fecha de contratación.

Si el cliente tiene una suspensión temporal del servicio ya sea por falta de pago o a solicitud, perderá automáticamente la presente promoción.

Si el cliente solicita cambio de titularidad o cambio de número durante los meses que cuente con la promoción de descuento, perderá dicha promoción.

Todos los equipos instalados son de propiedad de Wow y el cliente los tendrá en calidad de comodato sólo mientras mantenga contratado el servicio y deberán ser devueltos con la cancelación de este.

Todos los servicios contratados deberán ser instalados en el mismo domicilio.

#### **a. Internet Wow**

La velocidad mínima garantizada asciende al 40% de la velocidad contratada por el cliente. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet de acuerdo con la I. Tabla de Planes.

El router WIFI instalado en el domicilio del Cliente le serán entregados en calidad de comodato mientras mantenga el servicio.

### **III. Consideraciones y Restricciones**

Planes válidos de acuerdo con la cobertura de la red Wow en la provincia de Nasca en los distritos de Nasca y Vista Alegre.

Planes válidos de acuerdo con la cobertura de la red Wow en la provincia de Ica.

Planes válidos de acuerdo con la cobertura de la red Wow en Lima en el distrito de La Molina.

Servicio sujeto a Cobertura de Red Fibra Óptica.

Servicio sujeto a factibilidad técnica de la zona.

Todas las tarifas se encuentran expresadas en nuevos soles e incluyen el IGV.

El prorrateo del cargo fijo generado al inicio de la contratación será cobrado a EL CLIENTE cuando se produzca la cancelación del servicio.

En caso sea un contrato a plazo forzoso, si el contrato es resuelto total o parcialmente por el cliente o por causas imputables a éste durante el periodo forzoso contratado, el cliente deberá pagar en calidad de penalidad, las rentas mensuales que correspondan del servicio hasta el vencimiento del plazo forzoso.

Los clientes que ya cuentan con el servicio de Internet Wow podrán hacer cambio de plan a los paquetes ya mencionados, sin embargo, no tendrán derecho a la promoción de descuento vigente en ese momento.

En el caso de traslados externos e internos, los clientes no se verán beneficiados con ninguna promoción.

### **IV. Vigencia**

Promoción vigente desde el 23 de Abril de 2021 hasta el 11 de Mayo 2021