

AVISO DE PRIVACIDAD DE WOW

1. Identidad del responsable del tratamiento

WOW TEL S.A.C., identificada con RUC N.º 20605977406, con domicilio en Av. El Polo N° 401 Int. P10, distrito de Santiago de Surco, Lima, Perú (en adelante, “WOW”), es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila y trata en el marco de sus actividades.

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o el ejercicio de los derechos reconocidos por la normativa vigente, el titular podrá comunicarse a través de los canales que WOW ponga a su disposición, incluyendo el correo electrónico datospersonaleswow@wowperu.pe o los demás medios informados en el presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

WOW trata los datos personales de sus clientes, clientes potenciales, proveedores, trabajadores, postulantes, visitantes y demás personas vinculadas, con las siguientes finalidades, según corresponda a cada caso:

a) Gestión de la relación contractual y prestación de servicios

Gestionar, ejecutar y mantener la relación contractual con los clientes, lo que incluye la prestación de los servicios contratados, la instalación, operación, mantenimiento y soporte técnico, la facturación, cobranza, atención de consultas, reclamos y solicitudes, así como el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.

b) Gestión comercial y atención a clientes potenciales

Gestionar contactos comerciales, realizar cotizaciones y propuestas, brindar información sobre los servicios ofrecidos por WOW y efectuar el seguimiento de dichas gestiones comerciales.

c) Gestión de proveedores y aliados comerciales

Gestionar la relación contractual y comercial con proveedores, contratistas y aliados comerciales, incluyendo procesos de evaluación, contratación, ejecución de servicios o suministro de bienes, pagos y control de cumplimiento.

d) Gestión laboral y de postulaciones

Gestionar los procesos de selección de personal, la relación laboral con trabajadores y el cumplimiento de obligaciones derivadas del vínculo laboral.

e) Seguridad y control de accesos

Preservar la seguridad de las personas, instalaciones, bienes e infraestructura de WOW, así como gestionar el control de accesos a sus instalaciones, incluyendo el uso de sistemas de videovigilancia, cuando corresponda.

f) Comunicaciones informativas y comerciales

Enviar comunicaciones informativas o comerciales relacionadas con los servicios de WOW, encuestas de satisfacción u otras actividades similares, cuando el titular haya otorgado su consentimiento o WOW se encuentre legalmente habilitado para ello.

g) Cumplimiento de obligaciones legales y atención de requerimientos

Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, así como atender requerimientos de autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

3. Datos personales tratados

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, WOW podrá tratar, según corresponda a cada caso, las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento y otros datos similares.

b) Datos de contacto: dirección domiciliaria, correo electrónico, número de teléfono y otros medios de contacto proporcionados por el titular.

c) Datos contractuales y comerciales: información relacionada con los servicios contratados, historial de servicios, facturación, pagos y atención de solicitudes, consultas o reclamos.

d) Datos laborales y académicos: información necesaria para la gestión de procesos de selección de personal y de la relación laboral, cuando corresponda.

e) Datos de seguridad: registros de acceso a instalaciones y, cuando resulte aplicable, imágenes captadas a través de sistemas de videovigilancia.

f) Otros datos personales: aquellos que el titular proporcione de manera voluntaria a través de los distintos canales habilitados por WOW.

WOW no trata datos personales sensibles de manera regular. En los casos excepcionales en que resulte necesario tratar este tipo de datos, dicho tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente y a lo establecido en la Política de Protección de Datos Personales de WOW.

4. Base legal del tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales realizado por WOW se sustenta en las siguientes bases legales, según corresponda a cada caso:

a) **La ejecución de una relación contractual**, cuando el tratamiento sea necesario para la prestación de los servicios contratados o para la gestión de relaciones comerciales, laborales o contractuales.

b) **El consentimiento del titular**, cuando este resulte exigible conforme a la normativa vigente, en particular para el envío de comunicaciones comerciales u otras finalidades adicionales.

c) **El cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias**, cuando el tratamiento sea necesario para dar cumplimiento a disposiciones legales aplicables a WOW.

d) **El ejercicio legítimo de derechos o intereses de WOW**, en el marco de procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales, siempre que ello se realice conforme a la normativa vigente.

En los casos en que el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del titular, este podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme a los mecanismos establecidos por WOW.

5. Transferencias y encargos de datos personales

WOW podrá transferir datos personales a terceros o permitir el acceso a los mismos cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y siempre que se cuente con una base legal válida conforme a la normativa vigente.

Asimismo, WOW podrá encargar el tratamiento de datos personales a proveedores o terceros que actúen por cuenta de WOW, para la prestación de servicios específicos, tales como servicios tecnológicos, operativos, administrativos o de atención al cliente.

En todos los casos, WOW adoptará las medidas necesarias para asegurar que las transferencias y los encargos de tratamiento se realicen bajo condiciones que garanticen la confidencialidad, seguridad y uso limitado de los datos personales, conforme a la normativa aplicable.

6. Flujos transfronterizos de datos personales

Para el desarrollo de sus actividades, WOW podrá realizar flujos transfronterizos o transferencias internacionales de datos personales, incluyendo el acceso o tratamiento de dichos datos desde el extranjero, cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

En estos casos, WOW adoptará las medidas necesarias para garantizar que los datos personales cuenten con un nivel de protección adecuado y equivalente al exigido por la normativa peruana vigente, conforme a los requisitos legales aplicables.

7. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales tratados por WOW serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o tratados, así como para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias que resulten aplicables.

Una vez cumplidas dichas finalidades, y siempre que no exista una obligación legal de conservación por un plazo mayor, los datos personales serán eliminados o, cuando corresponda, anonimizados o disociados, de acuerdo con los criterios y procedimientos internos de WOW.

8. Derechos del titular y ejercicio de derechos

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación o actualización, su cancelación o supresión, oponerse a su tratamiento, revocar el consentimiento otorgado cuando corresponda, así como a ejercer los demás derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos, el titular podrá presentar una solicitud a través de los canales que WOW ponga a su disposición, incluyendo el correo electrónico datospersonaleswow@wowperu.pe u otros medios informados por WOW.

Las solicitudes serán atendidas de manera gratuita y dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

El ejercicio de los derechos podrá ser declarado improcedente en los supuestos previstos por la ley, tales como cuando exista una obligación legal de conservar los datos personales o cuando su atención pueda afectar investigaciones o procedimientos administrativos o judiciales en curso.

9. Medidas de seguridad

WOW implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales orientadas a proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, pérdida, destrucción o tratamiento indebido.

Dichas medidas se aplican considerando la naturaleza de los datos personales tratados y los riesgos asociados, y se revisan periódicamente conforme a la normativa vigente y a las políticas internas de WOW.

10. Vigencia y modificaciones del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se encuentra vigente desde su publicación y podrá ser actualizado por WOW cuando resulte necesario para adecuarlo a cambios normativos, regulatorios u operativos.

Cualquier modificación relevante al Aviso de Privacidad será comunicada a través de los canales que WOW considere adecuados, incluyendo su publicación en el sitio web institucional u otros medios informativos.

Fecha de Actualización:: 15 de mayo de 2026.
